

FICHE N° 9

Services web utiles

Résumé

On continue avec cette fois-ci les services sur Internet qui peuvent vous simplifier la vie !

Sommaire du cours

1. Les services en ligne

1.1 Les itinéraires, vue satellites et cartes routières

1.2 L'annuaire avec les Pages Jaunes

1.3 Votre banque en ligne

1.4 Vos impôts en ligne

2. Le tourisme en ligne

2.1 Préparez et découvrez

2.2 Réservez votre voyage

2.3 Les nouveaux usages apportés par Internet

3. Les boutiques en ligne : e-commerce

3.1 Pour le High-tech : Amazon, Rue du commerce, CDiscount, LDLC ...

3.2 Les grands groupes : Carrefour, Leclerc, U, Jules, Celio ...

4. Les petites annonces

4.1 eBay

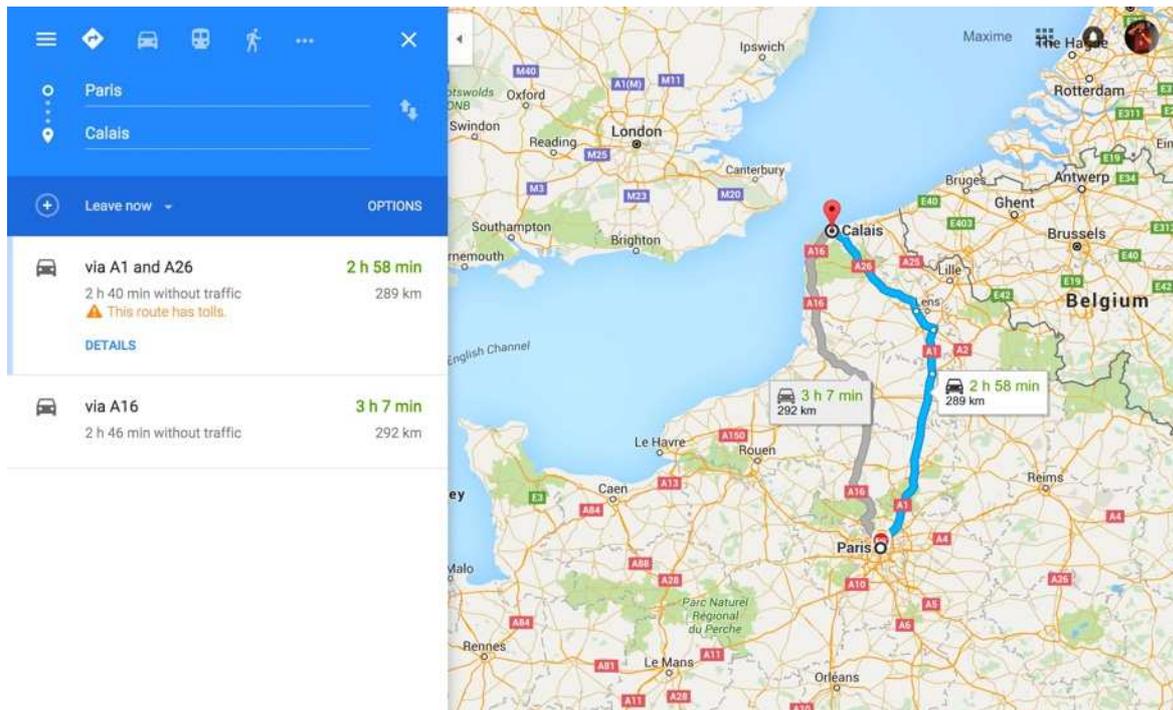
4.2 Le bon coin, Particuliers à particulier, l'Argus ...

5. Conclusion

1. Les services en ligne

Internet n'est pas composé que de sites « à lire » mais concentre désormais de nombreux services et applications interactives pour vous simplifier la vie de tous les jours. Voici ma sélection de services pratiques :

1.1 Les itinéraires, vue satellites et cartes routières



Google Maps, Bing Maps et Mappy

Vous cherchez votre route ? [ViaMichelin](#) vous permet de créer votre itinéraire d'un point A à un point B. Pratique si vous n'avez pas de GPS. Vous voulez simplement visiter une ville virtuellement ou voir votre maison vu du ciel ? [Google Maps](#), en plus de proposer ses services d'itinéraire, vous permet de consulter des cartes du monde entier, ainsi que les vues satellite et même des photos dans la rue (« StreetView »).

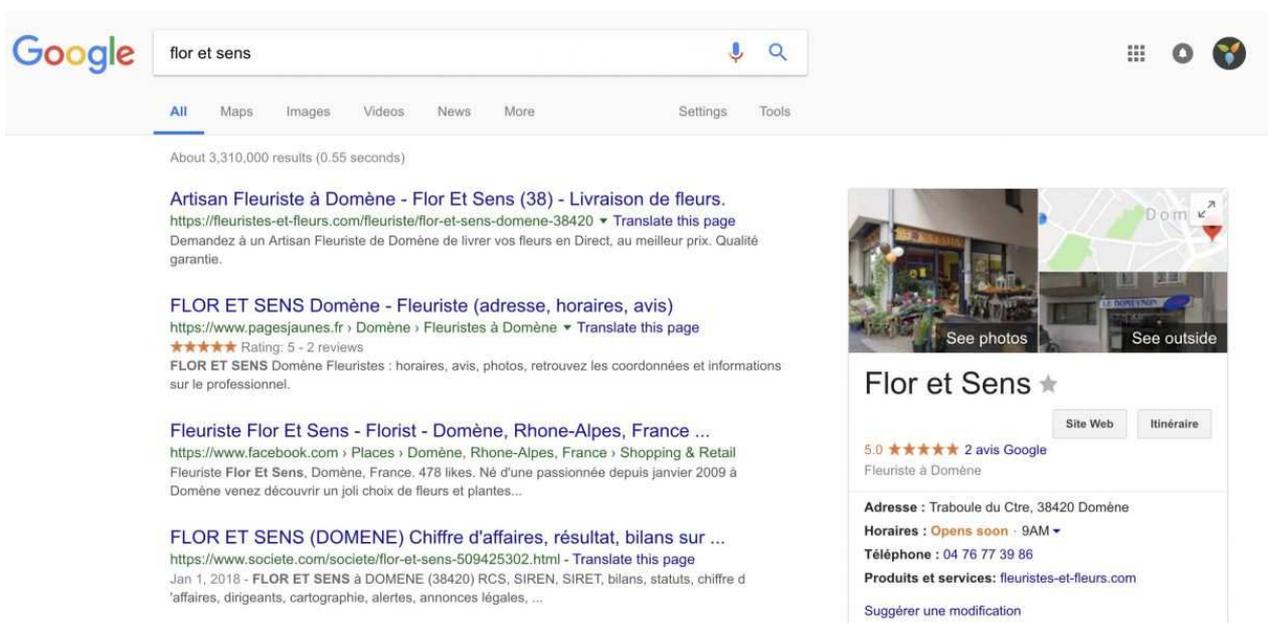
1.2 L'annuaire avec les Pages Jaunes



Pages jaunes

Vous recherchez un particulier ou un professionnel, ou alors à qui appartient un numéro, le site des [Pages Jaunes](#) peut vous aider.

Mais en réalité vous n'avez même plus besoin aujourd'hui d'aller jusque là. Tapez simplement le nom de l'entreprise recherchée dans Google, et vous obtiendrez sa fiche directement dans les résultats, à droite :



Trouvez toutes les informations d'une entreprise grâce à Google

1.3 Votre banque en ligne

QUI SOMMES NOUS | L'OFFRE | L'APPLI | DES QUESTIONS | HELLO LIFE | LAVIEMOBILE

DEVENIR CLIENT | ESPACE CLIENT

Hello bank!
par BNP PARIBAS

DITES "HELLO" À L'APPLICATION HELLO BANK! SUR WINDOWS PHONE

APPLICATION DISPONIBLE SUR LE WINDOWS STORE ET COMPATIBLE AVEC TOUS LES WINDOWS PHONE

Téléchargez sur Windows Store

EN SAVOIR PLUS

BIENVENUE DANS VOTRE BANQUE EN LIGNE

LA PREMIÈRE BANQUE DIGITALE

Hello bank! c'est la banque en ligne nouvelle génération. Simple, mobile et avantagée.

Vivez l'expérience d'une banque en ligne et mobile | Hell...

Consultez vos comptes, faites des virements depuis le site de votre banque

Il existe une multitude de services sur [Internet](#). Votre banque peut vous fournir un accès à vos comptes en ligne pour les gérer de chez vous. Toutes les banques vous offrent ce service en ligne : [Caisse d'épargne](#), [Crédit Agricole](#), [Crédit mutuel](#)...

Désormais, il existe aussi des banques en ligne, dénuées d'agences physiques, proposant les mêmes services, moins cher. On retrouve [Hellobank](#), [BforBank](#), [Boursorama](#)...

1.4 Vos impôts en ligne

The screenshot shows the homepage of the French tax authority website, impots.gouv.fr. The header includes the French Republic logo and the text 'un site de la direction générale des finances publiques'. Navigation tabs for 'Particuliers', 'Professionnels', and 'Documentation' are visible. A main banner highlights 'Consultation et paiement en ligne de vos avis de CFE-IFER 2015' with links to 'Lire la suite', 'Consulter la fiche pratique: "Consulter un avis de CFE-IFER"', 'Consulter la fiche pratique: "Payer un avis de CFE-IFER/TP"', and 'Lire le communiqué de presse du 03/11/2015'. Below this, there are two columns for 'Particuliers' and 'Professionnels', each with a 'Je souhaite...' section and a list of services. On the right, there is a 'Mon espace' section with 'Particulier' and 'Professionnel' buttons, a 'RECHERCHE' section with 'Recherche détaillée' and 'Recherche de formulaires', and a 'Les services en ligne' section with a 'Le contrôle fiscal et la lutte contre la fraude' link and a list of other services like 'timbres.impots.gouv.fr', 'Le plan cadastral', etc.

Déclarer et payer vos impôts en ligne

Vous pouvez [déclarer vos impôts en ligne](#), ce qui vous permet de gagner du temps grâce à une procédure simplifiée. On parle alors de **télé-déclaration**. Vous pouvez également utiliser ce service pour déclarer les charges de votre entreprise. Afin d'en savoir plus à ce sujet, Stéphanie a rédigé un [tutoriel pour vous aider à naviguer sur le site des impôts](#).

2. Le tourisme en ligne

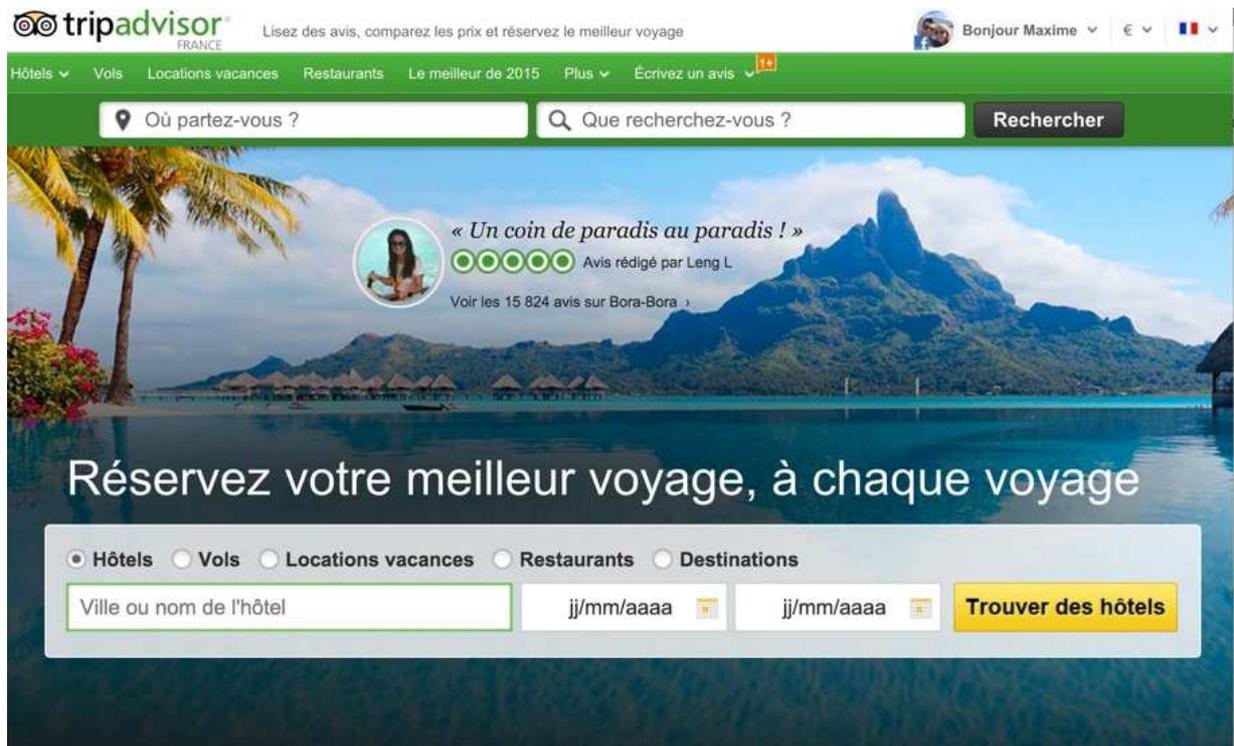
Le tourisme sur Internet est un des marchés les plus prolifiques du monde ! De nombreux sites et services vous proposeront destinations, bons plans, et des outils pour préparer et réserver vos voyages en ligne.

Vous pouvez organiser un voyage de A à Z via Internet sans passer par une agence :

- Réserver les logements
- Louer un véhicule
- Réserver un vol, un train
- Découvrir des lieux à visiter, restaurants, spectacles
- Préparer ses visites et itinéraires

2.1 Préparez et découvrez

Le site [Trip Advisor](#) notamment vous permet de découvrir des lieux, restaurants, activités qui sont notées par les internautes et classées, afin de réussir au mieux votre voyage sans manquer un incontournable et en adaptant à votre budget.



The screenshot shows the Trip Advisor website interface. At the top, there is a navigation bar with the Trip Advisor logo and the text "Lisez des avis, comparez les prix et réservez le meilleur voyage". On the right, there is a user profile "Bonjour Maxime" and currency/language options. Below the navigation bar, there is a search bar with two input fields: "Où partez-vous ?" and "Que recherchez-vous ?", followed by a "Rechercher" button. The main content area features a large image of a tropical beach with palm trees and a mountain in the background. Overlaid on this image is a review snippet: "« Un coin de paradis au paradis ! »" with a 5-star rating and the text "Avis rédigé par Leng L." and "Voir les 15 824 avis sur Bora-Bora". Below the image, there is a large heading "Réservez votre meilleur voyage, à chaque voyage". Underneath, there are radio buttons for "Hôtels", "Vols", "Locations vacances", "Restaurants", and "Destinations". Below these are two date input fields labeled "jj/mm/aaaa" and a yellow button labeled "Trouver des hôtels".

Découvrez, notez, conseillez !

Il existe également des comparateurs comme [Kayak](#) ou [Trivago](#) qui vous permettent de trouver les meilleurs prix pour vos vols, hôtels... On trouve de tous les prix sur Internet, donc mieux vaut jeter un oeil à ce genre de site pour être sur de ne pas passer à côté d'une offre intéressante !

KAYAK HÔTELS VOLS VOITURES VOL+HÔTEL Connexion

Hôtels - Paris
3467 hôtels sur 4324

Jeu. 31/12 Ven. 1/1 1 chambre, 1 personne Rechercher

Comparer à KAYAK tous | aucun

Agoda Voyages-SNCF lastminute.com Hotels.com BlaBlaCar

Afficher la carte

Étoiles

✓ ★★★★★
✓ ★★★★★
✓ ★★★★★
✓ ★★★★★
✓ ★★★★★

Prix
15 € à 2541 €

Recommandés Prix Étoiles Avis utilisateurs Distance du centre Prix: Total par nuit

Hôtels à Paris

Booking.com Profitez de nos offres spéciales. Réservez votre hôtel en ligne. Voir l'offre Choisir

Booking.com

Novotel Paris Les Halles 173 €+

★★★★★ Excellent (5,543 avis)

Air conditionné Internet Parking
WIFI Restaurant

Comparer les sites à KAYAK

Hotels.com Rechercher

Booking.com Rechercher

Lastminute.com Rechercher

Expedia.fr Rechercher

agoda.com Rechercher

Bla Bla Car Rechercher

Attractions à Paris
Opéra Bastille (550)
Jardin du Luxembourg (527)

Kayak compare les prix des vols

2.2 Réservez votre voyage

À PROPOS TÉMOIGNAGES BLOG PROMOS CONTACT CRÉER UN COMPTE SE CONNECTER

Captain Train utilise des cookies pour rendre son site plus simple. En savoir plus sur les cookies.

Vous allez aimer acheter vos billets de train.

RÉSERVER UN BILLET

Réservation de vos billets de train SNCF, entre autres

Vous pouvez aussi complètement organiser et réserver votre voyage au meilleur prix grâce à des sites comme [SNCF](#), [Last Minute](#), [Trainline](#) (de loin mon préféré).

2.3 Les nouveaux usages apportés par Internet

Vous pouvez aussi vous passer d'hôtels grâce à des sites comme [AirBnb](#) qui vous proposent de louer des maisons ou des appartements le temps de votre voyage. Les coûts sont avantageux !



Devenez hôte Messages Aide Maxime

BIENVENUE À LA MAISON

Louez des logements uniques auprès d'hôtes locaux dans plus de 190 pays.

Modèle d'emploi

Où voulez-vous aller? Arrivée → Départ 1 voyageur Rechercher

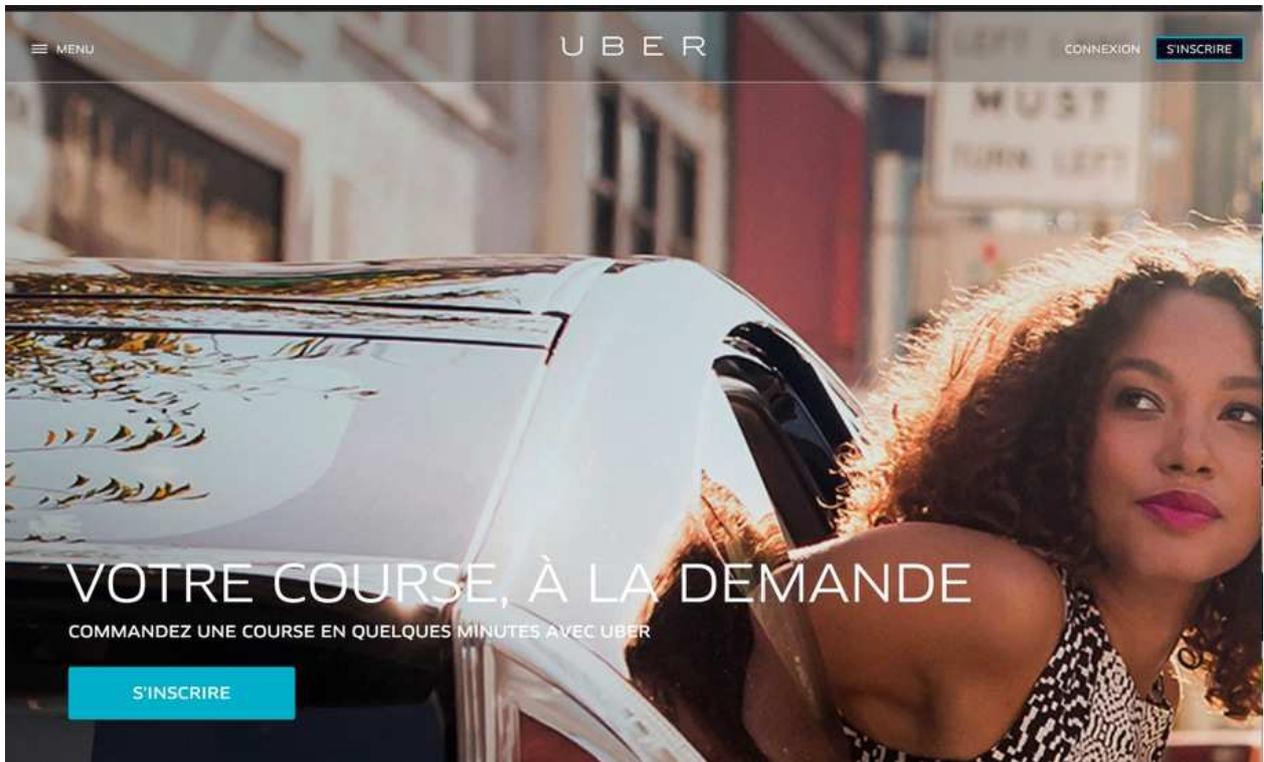
Ouvrez la porte à un voyageur et à une nouvelle vie

Gagnez de l'argent en accueillant des voyageurs.

Changez votre manière de voyager avec Airbnb

On vous conseille vivement d'essayer Airbnb à la place d'un hôtel pour votre prochain voyage. L'expérience n'en sera que plus enrichissante !

L'application [Uber](#) vous permet dans les grandes villes de trouver un chauffeur privé en un clic. Plus confortables et moins coûteux qu'un taxi, ils sont devenus une alternative très intéressante !



Déplacez-vous autrement avec Uber

3. Les boutiques en ligne : e-commerce

On parle d'[e-commerce](#) pour un site qui vend en ligne des produits et services. Les paiements étant sécurisés.

3.1 Pour le High-tech : Amazon, Rue du commerce, CDiscount, LDLC ...

Il existe bon nombre de boutiques en ligne pour le [high-tech](#) : [Amazon](#), [Fnac & Darty](#), [Rue du commerce](#), [LDLC](#), [Materiel.net](#), pour acheter des produits high-tech, livrés généralement en 24h ou 48h. Il existe aussi des comparateurs de prix tels que [Kelkoo](#) ou [Achetez Facile](#) afin de trouver le meilleur prix.

The image shows the homepage of the LDLC website. At the top, there is a navigation bar with the LDLC logo, a search bar, and links for 'Mon compte' and 'Mon panier'. Below the navigation bar, there are several category tabs: INFORMATIQUE, IMAGE & SON, TÉLÉPHONIE & GPS, JEUX & CONSOLES, CONSOMMABLES, CONNECTIQUE, and LOGICIELS. The main banner features a large advertisement for the 'FORGER' computer series. The ad includes the text 'RÉGNEZ SUR VOS ADVERSAIRES' and 'À PARTIR DE 899€⁹⁵ SANS OS'. It also displays logos for Intel Core i5 and NVIDIA GeForce GTX 960. Below the main banner, there are several smaller product images, including a 'FORGER' tower PC, 'ALIMS LDLC Platinum' speakers, a 'SPORT OF GAMER' keyboard, a Seagate hard drive, and a Synology DiskStation. At the bottom of the page, there is a section titled 'DÉCOUVREZ NOS BOUTIQUES : ZOOM SUR : INFORMATIQUE' with icons for Apple, Cabasso, and other retailers.

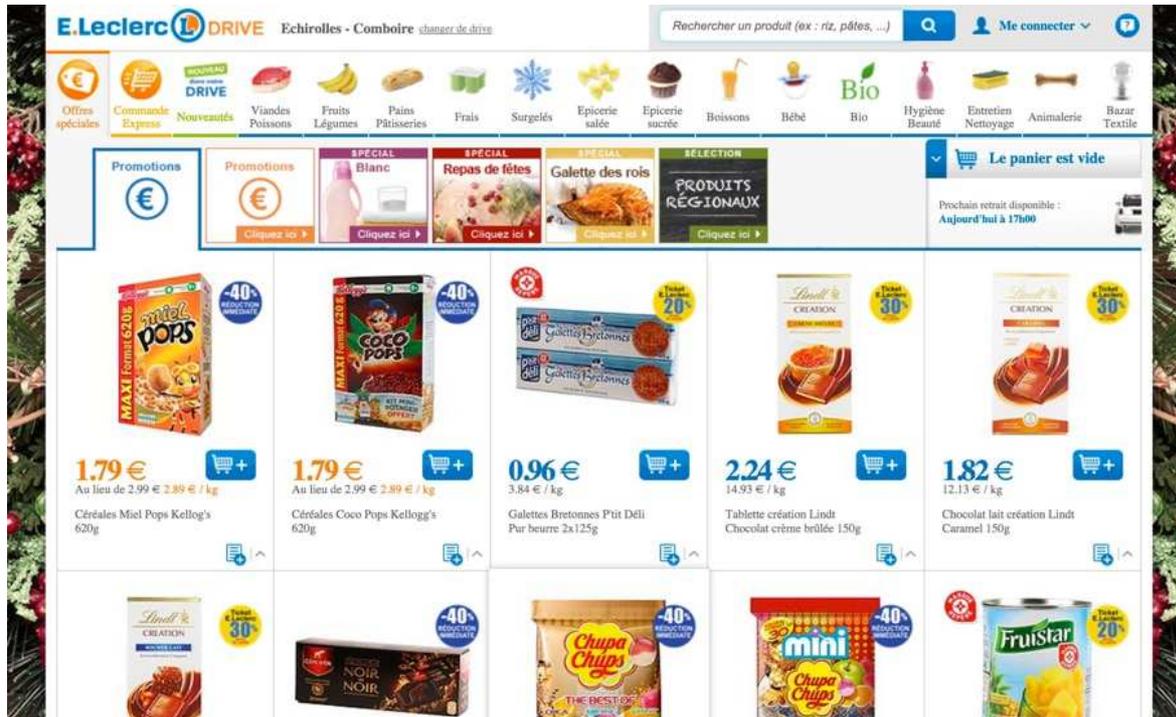
LDLC propose du matériel informatique de qualité

Conseil

Achetez toujours votre matériel informatique dans une enseigne spécialisée (comme celles citées ci-dessus). Évitez à tout prix l'achat en grande surface. Même si elles proposent souvent des prix attractifs, au moindre problème le service client est inexistant.

3.2 Les grands groupes : Carrefour, Leclerc, U, Jules, Celio ...

Les grands groupes aussi ont leur boutique en ligne comme [Carrefour](#), [Leclerc](#), [U](#), et même les enseignes de vêtements comme [Jules](#), [Celio](#)...

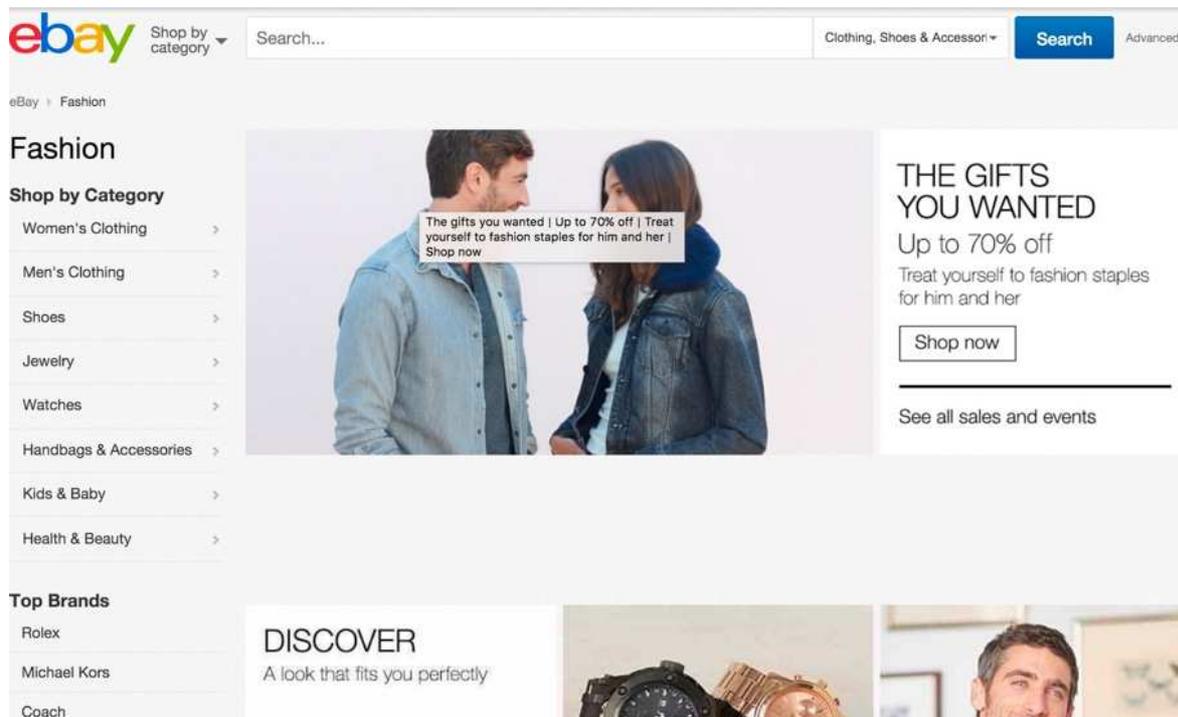


Courses en ligne sur Leclerc Drive

4. Les petites annonces

Soyez prudents lorsque vous revendez ou achetez de l'occasion sur [Internet](#) ! Si vous ne pouvez pas faire la vente en main propre, ne validez jamais un achat ou une vente avec une personne qui ne se trouve pas dans le même pays que vous. En cas de fraude ou d'arnaque, il n'y a pas vraiment de loi compétente pour vous aider.

4.1 eBay



Ebay

[eBay](#) est actuellement le plus gros site International d'achat/vente d'occasion entre particuliers et petits boutiques. Vous pouvez mettre en vente ou acheter presque tout.

Attention

Sur eBay il y a aussi beaucoup d'objets de contrefaçon. Ne sautez pas sans réfléchir sur les trop bonnes affaires.

4.2 Le bon coin, Particuliers à particulier, l'Argus

...

Il existe également une multitude de sites d'origine Française tels que [Le bon coin](#), [PàP](#) pour les maisons et appartements, et l'[Argus](#) pour l'achat et revente automobile d'occasion.

leboncoin ACCUEIL DÉPOSER UNE ANNONCE OFFRES DEMANDES MES ANNONCES BOUTIQUES Se connecter

Que recherchez-vous ? Toutes catégories RECHERCHER

Recherche dans le titre uniquement Annonces ★ Urgentes uniquement

Rhône-Alpes Ville ou code postal

Annonces : Rhône-Alpes

Toutes 2 353 459 Particuliers 2 163 844 Professionnels 189 615 € Trier par prix

	<p>Enceinte pc</p> <p>Image & Son Thyez / Haute-Savoie</p> <p>15 €</p> <p>Aujourd'hui, 14:20</p>
	<p>Étau de précision</p> <p>Bricolage Soucieu-en-Jarrest / Rhône</p> <p>50 €</p> <p>Aujourd'hui, 14:20</p>

Annonces A la Une

	<p>Pneus hiver ultra grip 195/55.16</p> <p>180 €</p>
	

De bonnes affaires sur la plus grande brocante Internet

Là aussi, faites attention aux fraudes : Préférez un paiement par avance ou en main propre et n'envoyez jamais votre colis dans un autre pays que le vôtre.

5. Conclusion

Internet fourmille de millions de sites dans tous les domaines possibles. Internet est tellement vaste qu'il faut à **Google** des centaines de milliers d'ordinateurs pour réussir à en faire le tour ! Vous découvrirez au fil de votre navigation sur le **Web** tous ces trésors d'information et de connaissance qui sont désormais à votre portée.