

AIDE SUR IPHONE

Comment supprimer des discussions

Pour supprimer une discussion individuelle

1. Allez dans l'onglet des Discussions, puis faites glisser vers la gauche la discussion que vous souhaitez supprimer.
2. Appuyez sur Options > Supprimer la discussion > Supprimer la discussion.

Sinon, appuyez sur Modifier dans le coin supérieur de l'onglet des Discussions, puis sélectionnez la discussion à supprimer. Appuyez sur Supprimer > Supprimer la discussion.

Pour supprimer une discussion de groupe

Pour supprimer une discussion de groupe, vous devez d'abord quitter le groupe :

1. Dans l'onglet des Discussions, faites glisser vers la gauche le groupe que vous souhaitez supprimer.
2. Appuyez sur Options > Quitter le groupe > Quitter le groupe.
3. Balayez vers la gauche sur la discussion de groupe, puis appuyez sur Supprimer le groupe > Supprimer le groupe.

Pour supprimer toutes les discussions en même temps

1. Allez dans les Réglages de WhatsApp > Discussions > Supprimer toutes les discussions.
2. Entrez votre numéro de téléphone et appuyez sur Supprimer toutes les discussions.

Les discussions individuelles seront supprimées de votre onglet des Discussions. Cela dit, les discussions de groupe resteront visibles dans votre onglet des Discussions et vous continuerez d'en faire partie jusqu'à ce que vous les quittiez.

Comment supprimer des messages

Vous pouvez supprimer des messages pour vous uniquement ou demander à ce que les messages soient supprimés pour tout le monde.

Pour supprimer des messages pour tout le monde

Effacer des messages pour tout le monde vous permet de supprimer des messages que vous avez envoyés dans une discussion individuelle ou de groupe. Cela est particulièrement utile si vous envoyez un message dans la mauvaise discussion ou si votre message contient des erreurs.

Les messages supprimés pour tout le monde seront remplacés par :

"Ce message a été supprimé"

Pour supprimer des messages pour tout le monde :

1. Ouvrez WhatsApp et allez dans la discussion contenant le message que vous souhaitez supprimer.
2. Maintenez appuyé sur le message > choisissez Supprimer dans le menu. Vous pouvez aussi sélectionner plusieurs messages pour supprimer plusieurs messages à la fois.

- Si vous en recevez la demande > appuyez sur Options  > choisissez Supprimer dans le menu.

3. Appuyez sur Supprimer  > Supprimer pour tout le monde.

Remarque :

- Afin que les messages soient bien supprimés pour tout le monde, les destinataires et vous devez utiliser la dernière version de WhatsApp.

- Les destinataires utilisant WhatsApp pour iOS peuvent toujours enregistrer les médias que vous avez envoyés dans leurs Photos, même après que le message soit supprimé de la discussion WhatsApp.
- Les destinataires pourraient voir votre message avant que vous ne le supprimiez ou si la suppression n'a pas fonctionné.
- Vous ne recevrez pas de notification si la suppression d'un message pour tout le monde n'a pas fonctionné.
- Vous ne disposez que d'une heure environ après l'envoi d'un message pour demander à le Supprimer pour tout le monde.

Pour supprimer des messages pour vous-même

Vous pouvez supprimer votre copie des messages que vous avez envoyés ou reçus depuis votre téléphone. Cela n'a aucun impact sur les discussions des téléphones de vos destinataires. Vos destinataires verront toujours les messages sur leur écran de discussions.

Pour supprimer des messages pour vous-même :

1. Ouvrez WhatsApp et allez dans la discussion contenant le message que vous souhaitez supprimer.
2. Maintenez appuyé sur le message > choisissez Supprimer dans le menu. Vous pouvez aussi sélectionner plusieurs messages pour supprimer plusieurs messages à la fois.

- Si vous en recevez la demande > appuyez sur Options  > choisissez Supprimer dans le menu.

3. Appuyez sur Supprimer  > Supprimer pour moi.

ooooooooOoooooooo

Comment supprimer un contact

1. Ouvrez WhatsApp et allez dans l'onglet Discussions.
2. Appuyez sur Nouvelle discussion  > recherchez ou sélectionnez le contact que vous souhaitez supprimer.
3. Appuyez sur le nom du contact en haut.
4. Appuyez sur Modifier > faites défiler vers le bas et appuyez sur Supprimer le contact.

Supprimer un contact du carnet d'adresses de votre téléphone ne supprimera pas l'historique des discussions que vous partagez avec lui. Vous pouvez découvrir comment supprimer une discussion dans cet [article](#).

oooooOooooo

Comment quitter et supprimer des groupes

Vous pouvez supprimer un groupe pour tous les participants du groupe si vous en êtes l'un(e) des admins. Avant de pouvoir supprimer un groupe, vous devez supprimer tous les participants du groupe, et ensuite quitter le groupe.

Une fois le groupe supprimé, vous ne le verrez plus dans votre liste de discussions et l'historique de la discussion sera effacé de votre téléphone. Les autres participants verront toujours le groupe dans leur liste de discussions. Cependant, personne ne pourra y envoyer de message.

Supprimer des participants du groupe

1. Ouvrez la discussion de groupe WhatsApp, puis appuyez sur le sujet du groupe.
2. Appuyez sur le nom du participant > **Retirer du groupe** > **Retirer**.

Quitter un groupe

Après avoir supprimé tous les participants, vous devrez quitter le groupe.

1. Ouvrez la discussion de groupe WhatsApp, puis appuyez sur le sujet du groupe.
 - Autrement, vous pouvez aussi faire glisser le groupe sur la gauche dans l'onglet des Discussions. Ensuite, appuyez sur Plus.
2. Appuyez sur Quitter le groupe > Quitter le groupe.

Supprimer un groupe

Après avoir quitté un groupe, vous avez la possibilité de le supprimer.

1. Ouvrez la discussion de groupe WhatsApp, puis appuyez sur le sujet du groupe.
 - Autrement, vous pouvez aussi faire glisser le groupe sur la gauche dans l'onglet des Discussions. Ensuite, appuyez sur Plus.
2. Appuyez sur Supprimer le groupe > Supprimer le groupe.

ooooooooOoooooooo

Comment supprimer votre compte

Vous pouvez supprimer votre compte depuis WhatsApp. Supprimer votre compte est une action irréversible, sur laquelle nous ne pouvons pas revenir même si vous le faites par accident.

Pour supprimer votre compte

1. Ouvrez WhatsApp.
2. Allez dans les Réglages > Compte > Supprimer mon compte.
3. Saisissez votre numéro de téléphone au [format international complet](#) et appuyez sur Supprimer mon compte.

La suppression de votre compte provoquera :

- la suppression de vos informations de compte et votre photo de profil ;
- votre suppression dans tous vos groupes WhatsApp ;
- la suppression de la sauvegarde de l'historique de vos messages WhatsApp.

Si vous supprimez votre compte

- Vous ne pourrez pas récupérer l'accès à votre compte.
- Il peut falloir jusqu'à 90 jours à partir du début du processus de suppression pour supprimer vos informations WhatsApp. Des copies de vos informations peuvent également rester après 90 jours dans le stockage de sauvegarde que nous utilisons pour récupérer en cas de sinistre, d'erreur logicielle ou autres cas de perte de données. Vos informations ne vous sont pas accessibles sur WhatsApp pendant cette durée.
- Cela n'affecte pas vos informations liées aux groupes que vous avez créés ou les informations que les autres utilisateurs ont sur vous, telles que leurs exemplaires des messages que vous leur avez envoyés.
- Nous pouvons conserver certaines données dans nos bases même après la suppression de votre compte, mais ces données seront dissociées de toute information permettant de vous identifier, de façon à ce qu'elles ne soient plus liées à votre compte. Pour cela, nous supprimons régulièrement de ces données certaines informations permettant de vous identifier et remplaçons toute occurrence de l'identifiant de votre compte par un identifiant de remplacement, ne pouvant pas être lié à votre compte une fois ce dernier supprimé.

- Il se peut également que nous conservions vos informations pour des cas de problèmes juridiques, de violation des conditions ou encore dans un effort de prévention des risques.
- Veuillez vous référer à la section [Droit et protection](#) de notre Politique de confidentialité pour en savoir plus.
- Vos informations personnelles partagées avec d'autres [entités Facebook](#) seront également supprimées.

ooooooooOoooooooo

Comment libérer de l'espace de stockage sur WhatsApp

Vous pouvez voir combien d'espace de stockage WhatsApp utilise sur votre appareil et libérer de l'espace de stockage en supprimant des éléments.

Voir le stockage

1. Accédez aux **Réglages** de WhatsApp.
2. Appuyez sur **Stockage et données > Gérer le stockage**.

L'espace de stockage utilisé par les **médias WhatsApp** et par les **applications et autres éléments** est affiché en haut de l'écran.

Passer en revue et supprimer des éléments

Vous pouvez libérer de l'espace en supprimant des éléments volumineux ou qui ont été transférés de nombreuses fois. Vous pouvez aussi supprimer des éléments depuis les discussions.

Passer en revue les éléments

1. Accédez aux **Réglages** de WhatsApp.
2. Appuyez sur **Stockage et données > Gérer le stockage**.

3. Appuyez sur **Plus de 5 Mo, transféré de nombreuses fois** ou sélectionnez une discussion en particulier.
4. Vous pouvez appuyer sur l'icône de tri pour trier par **Plus récent, Plus ancien** ou **Plus volumineux**.
 - o La taille de l'élément est indiquée dans le coin en haut de l'élément.
5. Appuyez sur un élément à passer en revue.

Supprimer des éléments

Si vous décidez de supprimer un élément, il sera supprimé de vos médias WhatsApp. Les éléments supprimés peuvent toujours être enregistrés sur votre appareil. Si vous avez plusieurs copies d'un élément, vous devrez aussi supprimer toutes les copies pour pouvoir libérer de l'espace.

1. Accédez aux **Réglages** de WhatsApp.
2. Appuyez sur **Stockage et données > Gérer le stockage**.
3. Appuyez sur **Plus de 5 Mo, transféré de nombreuses fois** ou sélectionnez une discussion en particulier.
4. Vous pouvez :
 - o **Sélectionner tous les éléments** : appuyez sur **Tout sélectionner** si vous souhaitez supprimer tous les éléments en même temps.
 - o **Supprimer un élément à la fois** : appuyez sur un élément que vous souhaitez supprimer. Sélectionnez des éléments en plus pour supprimer plusieurs éléments en même temps.
5. Appuyez sur **Supprimer** 
 - o Si vous avez sélectionné des éléments importants, vous pouvez choisir de **Tout supprimer sauf les éléments importants** ou **Tout supprimer**.
6. Appuyez sur **Supprimer l'élément** ou **Supprimer les éléments**.
 - o Si vous avez sélectionné des éléments en double, appuyez sur **Supprimer l'élément et toutes ses copies** ou **Supprimer les éléments et toutes ses copies**.

Supprimer des éléments via l'outil de recherche

Vous pouvez également supprimer des éléments en utilisant l'outil de recherche.

1. Dans l'onglet des **Discussions**, faites glisser vers le bas pour faire apparaître la barre de **Recherche**.
2. Appuyez sur **Photos**, **Vidéos** ou **Documents**.
3. Appuyez sur l'élément que vous souhaitez supprimer.



4. Appuyez sur **Supprimer** > **Supprimer pour moi**.

Alertes espace de stockage faible

Si l'espace de stockage disponible sur votre appareil atteint un niveau faible assez critique, WhatsApp pourrait ne pas fonctionner correctement. Si cela se produit, WhatsApp pourrait vous demander de libérer de l'espace de stockage afin que vous puissiez continuer à utiliser l'application.

Vous pouvez également libérer de l'espace de stockage en supprimant des applications que vous n'utilisez plus ou des vidéos, photos ou fichiers volumineux enregistrés sur votre téléphone. Pour plus d'informations sur comment libérer de l'espace de stockage sur votre téléphone en dehors de WhatsApp, veuillez consulter le site Web de l'assistance Apple.

FIN